

Годовой отчет

о ходе реализации муниципальной программы «Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг в Шарлыкском районе Оренбургской области» за 2021 год.

Муниципальная программа «Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг в Шарлыкском районе Оренбургской области» утверждена постановлением администрации муниципального образования Шарлыкский район от 14.10.2019 № 518-п.

В результате реализации мероприятий программы в 2021 году:

- проводилась работа по приведению в соответствие с требованиями законодательства административных регламентов оказания муниципальных услуг;
- на базе МАУ «Шарлыкский МФЦ» в полной мере организовано предоставление государственных и муниципальных услуг, в том числе посредством электронного взаимодействия с: пенсионным фондом, налоговой инспекцией, МВД (по двум услугам), Управлением Роспотребнадзора по Оренбургской области, Фондом социального страхования (1 услуга). Проводилась работа по популяризации МФЦ; информирование населения о возможности получения государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ, в том числе получение услуг в электронном виде; размещалась информация на сайте МФЦ, в социальных группах (в контакте, в одноклассниках). Велась регистрация граждан в системе ЕСИА, распечатывались COVID – сертификаты на бумажном носителе.

На организацию работы МФЦ в 2021 году было израсходовано 2700,0 тыс. руб.- средства районного бюджета. Денежные средства были направлены 1) на оплату труда и начисления на выплаты по оплате труда – 2120,6 тыс. руб.; 2) на прочую закупку товаров и услуг -579,4 тыс. рублей, в т. ч.

- услуги связи -93,9 тыс. руб.,
- свет и коммунальные услуги – 50,8 тыс. руб.,
- работы, услуги по содержанию имущества – 92,9 тыс. руб.,
- прочие работы, услуги – 115,2 тыс. руб.,
- расходы по приобретению нефинансовых активов – 226,6 тыс.руб.(в т.ч. основных средств-79,6 тыс.руб, материальных запасов-147,0 тыс.руб.).

Муниципальное задание выполнено на 136,11% (план-10800 услуг, факт 14700).

Зарегистрировано 1770 обращения граждан по регистрации (подтверждению, восстановлению) учетных записей в системе ЕСИА, 18 обращения по услуге ЦИК. Распечатано 422 COVID – сертификата. Зарегистрировано 551 обращение представителей Бизнес-сообщества.

По результатам комплексной оценки эффективность реализации муниципальной программы «Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг в Шарлыкском районе Оренбургской области» за 2021 год признана высокой, так как значение $K_{03} = 1$ составляет не менее 0,95.

Зам. главы администрации Шарлыкского района

Исполнитель: директор МАУ «Шарлыкский МФЦ»




Е.Л. Сомова

Е.В. Костина